

2023年11月15日
東急少額短期保険株式会社

一部ご契約者さま宛のメールの誤送信に関するお詫び

2023年11月15日（水曜日）に発生しました、一部ご契約者さま宛のメール誤送信により、お客さまおよび関係者各位に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

（誤送信の概要）

2023年11月15日（水曜日）午前5時00分に、自動継続を行っていないご契約者さまの一部に自動継続完了のメールが発信される事態が発生いたしました。

なお、個人情報の漏洩は発生しておりません。

（対応内容）

誤送信先のご契約者さまには、メールにて誤送信が発生した事実とのお詫びならびに該当メールの削除をお願いする内容をご案内しております。

今後は再発防止に努めてまいりますので、引続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

Contact us

本件に関する

お問い合わせ先

東急少額短期保険株式会社 カスタマーサポート

お問い合わせフォーム：<https://www.tssi.co.jp/ask/>

メールアドレス：customer-support@tssi.co.jp