

2025年4月28日

東急少額短期保険株式会社

## カスタマーハラスメントに対する基本方針

---

東急不動産ホールディングスグループは、事業活動を通じて社会課題を解決し、ステークホルダーとともに、サステナブルな社会と成長をめざしています。

当社では、「『あったらいいな』をお客様と共に創っていきます。」をキーワードに少額短期保険業者として事業拡大を進めており、お客様との信頼関係の構築が重要と考えております。今後とも、お客様からのご意見・ご要望には真摯に対応し、良好な関係を築いていけるよう努めてまいります。しかしながら、一部のお客様からのご意見やご要望の中には、妥当性を欠くものや過剰な要求などのカスタマーハラスメントに該当するような事例もございます。そのため、従業員が安心して働ける環境が必要と考え、この度、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定しました。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

以上